



CONDICIONES DE LA GARANTIA

Tiempo de garantía:

Camas eléctricas: El periodo valido para garantía de camas esta establecido en dos partes, para los componentes electrónicos este tendrá vigencia de 3 años y para la estructura de la cama será de 5 años, cubrirá cualquier defecto de fabricación por deterioro en las soldaduras del marco y fallos de funcionamiento en los electrónicos, siempre y cuando estos tengan que ver con el deterioro normal del producto, no asociados a la mala manipulación o el mal uso del mismo. La garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto, según queda registrado en la factura de compra emitida al usuario.

Colchones / Ortopedico - Semiortopedico:

contará con una garantía limitada de 5 años, desde el momento en el que realizas tu compra. Cubre cualquier defecto de fabricación, por unidad resortada o espumas, siempre y cuando no tenga que ver con el mal uso o deterioro normal del producto. La garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto, según queda registrado en la factura de compra.

Otros productos / Cabeceros, Bases de cama, Cama baul y Cama nido:

periodo válido para estos productos, electric beds colombian contará con una garantía limitada de 1 año, desde el momento en el que realizas tu compra. Cubre cualquier defecto de fabricación, siempre y cuando no tenga que ver con el mal uso o deterioro normal del producto. La garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto, según queda registrado en la factura de compra.

Solicitud de garantía:

Para solicitar estudio y aprobación de la garantía, es necesario presentar factura de compra.

Productos o materiales:

Si en el diagnóstico técnico emitido por personal autorizado de Electric Beds Colombian se determina que existe un defecto de fábrica, la compañía iniciará el proceso de reparación o si es estrictamente necesario la opción de cambio de producto.

Información oficial:

La única información oficial relacionada con la política de garantía sobre la cual Electric Beda Colombian dará soporte será la contenida en este manual.

Los siguientes ítems están cubiertos por la garantía siempre y cuando el uso del mismo sea el adecuado:

- Daños mecánicos ocasionados durante el uso correcto de la Cama

La garantía no cubre:

- Cualquier daño causado por el comprador.
- Golpes o averías por mala manipulación del producto.
- Abuso o uso erróneo de la electricidad.
- Uso contrario con la operación y el contorno de los procedimientos de mantenimiento de acuerdo al manual de funcionamiento.
- Daño a la tela, a los cables, a las cuerdas eléctricas o a los artículos provistos con la cama.
- Al encontrarse una conexión de energía insatisfactoria.
- Mal manejo de la cama.
- Fallas ocasionadas por humedad o líquidos derramados en la cama
- Fallas eléctricas o mecánicas ocasionadas por sobrecalentamiento de los motores.
(El motor debe funcionar máximo el tiempo de la programación indicado por el fabricante).
- Se perderá todo derecho a la garantía si el producto ha sido modificado o abierto, por cualquier otra persona diferente al personal autorizado por micamaajustable.com

Recomendaciones de uso adecuado de la cama ajustable:

- No use la cama eléctrica cerca de lugares o aparatos calientes ya que se pueden afectar su componente eléctrico.
- Evite que el control sea mojado por líquidos.
- Tiempo de operación máxima debe ser el tiempo de la programación automática indicado por el fabricante.
- Si alguna función se detiene momentáneamente desconecte la cama de la tomacorriente y espere unos minutos y vuelva a conectar.
- No permita que jueguen los niños en la cama.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por el fabricante.
- Nunca hale el cable o algún otro componente o manija de la cama.

Gracias
por confiar en nosotros